

Regulamin obowiązujący do 24 grudnia 2014

Regulamin określa zasady sprzedaży produktów oferowanych przez sklep VellaHOME.pl istniejący na rynku nieprzerwanie od 2009 roku

Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy VellaHOME, dostępny pod adresem www.vellahome.pl, prowadzony jest przez firmę Vella Agnieszka Śmigielska, Małgorzata Jankowska s.c., siedziba: Wilczogóra 76B 62-550 Wilczyn, NIP: 7773105992, REGON: 301085733. Wspólnicy spółki są wpisani do CIDG.
2. Sprzedaż odbywa się poprzez Internet w formie umowy zawieranej na odległość, pomiędzy zamawiającym - zwanym dalej Kupującym, a firmą Vella s.c. Wilczogóra 76B, 62-550 Wilczyn zwanym dalej Sprzedającym.
3. Sklep realizuje zamówienia składane z terytorium Polski.
4. Wszystkie ceny podane w sklepie są cenami brutto wyrażonymi w złotych polskich - zawierają podatek VAT.
5. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wycofania ze sprzedaży niektórych produktów znajdujących się na stronach sklepu.
6. Do każdej transakcji wystawiany jest paragon fiskalny lub na życzenie faktura VAT, przesyłane wraz z towarem, które stanowią zabezpieczenie istotnych postanowień zawieranej umowy.

Zamówienia

1. Zakup wybranych produktów umożliwia formularz zamówienia znajdujący się na stronie sklepu www.vellahome.pl, który należy wypełnić po dodaniu produktów do koszyka i wybraniu opcji „realizuj zamówienie”. Warunkiem przyjęcia zamówienia do realizacji przez sklep jest poprawne wypełnienie formularza zamówienia i jego potwierdzenie. Istnieje również możliwość złożenia zamówienia na adres mailowy sklepu vellahome@vellahome.pl lub telefonicznie 501301369.
2. Do realizacji zamówienia konieczne jest podanie adresu dostawy (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miasto) oraz danych kontaktowych (imię i nazwisko, telefon, e-mail). W przypadku podania nieprawdziwych, niekompletnych lub błędnych danych - Sprzedający spróbuje skontaktować się z Kupującym w celu ich uzupełnienia lub sprostowania. Jeśli kontakt nie będzie możliwy, po upływie 7 dni od momentu złożenia zamówienia, Sprzedający może odstąpić od umowy sprzedaży.
3. Przyjęcie zamówienia do realizacji następuje:
 - a) zamówienie płatne przy odbiorze - po potwierdzeniu przez sklep zamówienia;
 - b) zamówienie płatne przelewem - po wpływie płatności na konto sklepu;
4. Kupujący otrzyma potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji drogą mailową lub telefonicznie.
5. Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że towar jest dostępny w magazynie lub u dostawców sklepu. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem Sprzedający skontaktuje się z Kupującym, który podejmie decyzję o sposobie realizacji zamówienia (częściowa realizacja, wydłużenie czasu oczekiwania, anulowanie całości zamówienia).
6. Kupujący może wprowadzić zmiany w zamówieniu lub wycofać je do momentu jego wysłania. Wprowadzanie zmian lub wycofanie jest możliwe poprzez kontakt z biurem obsługi klienta pod adresem e-mail: vellahome@vellahome.pl lub telefonicznie pod numerem tel.: 501301369 lub 664193805. W przypadku zamówienia niektórych produktów, zwłaszcza produkowanych na specjalne zamówienie szczególnie materacy czy stelaży o nietypowych rozmiarach oraz dywaników w niedostępnych na stanie rozmiarach Kupujący może zostać poproszony o wpłatę zaliczki na konto naszej firmy na podstawie wystawionej faktury pro-forma.
7. W myśl Ustawy o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) dane Kupującego (nazwisko, miasto u a także e-

mail) nie będą udostępniane firmom i osobom trzecim, a zarejestrowani klienci mają prawo do wglądu i modyfikacji swoich danych znajdujących się w bazie danych serwisu.

8. Kupujący wyraża zgodę na udostępnienie firmie spedycyjnej swojego adresu i numeru telefonu zamieszczonego w formularzu zamówienia dla potrzeb realizacji wysyłki.

Ceny towarów i płatność

1. Cena podana przy każdym towarze na stronie internetowej sklepu jest ceną brutto i zawiera podatek VAT.

2. Wiążącą dla stron jest cena towaru widniejąca w chwili złożenia przez Kupującego zamówienia.

3. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty sklepu, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu bądź wprowadzania w nich zmian.

4. Do sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży przeznaczona jest ograniczona liczba towarów i realizacja zamówień następuje według kolejności wpływania potwierdzonych zamówień na te towary, aż do wyczerpania się zapasów.

5. Do każdego zamówienia z dostawą na terenie Polski doliczany jest koszt dostawy ([zobacz cennik](#)).

6. Kupujący może wybrać następujące formy płatności za zamówione towary:

a) płatność przy odbiorze - w przypadku zamówień płatnych przy odbiorze - należność pobiera kurier lub listonosz

b) przelewem bankowym bezpośrednio na konto sklepu. Nr konta 29 11602202 0000000138949387

7. Przy płatności przelewem na konto sklepu w opisie transakcji należy podać numer zamówienia.

Czas realizacji i koszty dostawy

1. Wszystkie terminy odnoszące się do czasu realizacji i dostawy zamówionych produktów dotyczą dni roboczych.

2. Czas realizacji to czas, który upływa od przyjęcia zamówienia do realizacji do chwili wysłania zamówionych towarów ze sklepu i liczony jest od chwili wpłynięcia zamówienia (i jego potwierdzeniu) lub przy płatności przelewem od chwili wpłynięcia pieniędzy na konto lub przesłania potwierdzenia przelewu. Jeżeli dany produkt posiadamy w naszym magazynie wówczas czas realizacji wynosi od 24 do 48 godzin co określone jest na karcie danego produktu.

W przypadku produktów dostępnych "na zamówienie", których obecnie nie posiadamy w naszym magazynie czas realizacji jest następujący:

- dla materacy i stelaży wynosi do 7 dni roboczych,

- dla dywanów firmy Linie Design średnio od 7 dni roboczych do 21 dni, w zależności od dostępności w magazynie producenta,

W przypadku produktów dostępnych "na zamówienie" (niedostępnych w naszym magazynie) na życzenie możemy wystawić pisemne potwierdzenie złożenia zamówienia w formie faktury pro-forma, która może być podstawą dokonania wpłaty zaliczki w wysokości 10% wartości zamawianego produktu.

3. Czas dostawy to czas realizacji zamówienia (w ciągu 24-48 godzin od momentu złożenia zamówienia, lub otrzymania pieniędzy na konto) + czas dostarczenia przesyłki przez Poczta Polską lub firmę kurierską (1-2 dni).

4. Przesyłki na terenie Polski realizowane są za pośrednictwem Poczty Polskiej (paczka priorytetowa), firmy kurierskiej DPD Polska Sp. z o.o., ul. Mineralna 15, 02-274 Warszawa oraz Siódmka S.A., ul. Matuszewska 14, 03-876 Warszawa (szczególnie duże przesyłki jak materace, stelaże, dywany).

5. Koszt przesyłki jest uzależniony od wybranej formy płatności i dostawy. Informacja o koszcie wysyłki jest dostępna w trakcie składania zamówienia. Wysokość kosztów dostawy podane są do wiadomości kupującego przez dokonaniem finalnej transakcji i kształtują się następująco:

- paczka priorytetowa wysyłana za pośrednictwem Poczty Polskiej - 11 zł (przy wysyłce ręczników i towarów o mniejszej wartości, dla płacących przelewem)

- paczka pobraniowa wysyłana za pośrednictwem Poczty Polskiej - 18 zł (dla płacących przy odbiorze przesyłki, dla towarów o mniejszej wartości)

- przesyłka kurierska - 16 złotych dla płacących przelewem na konto sprzedającego

- przesyłka kurierska ZA POBRANIEM - 24 złote (płatne kurierowi przy odbiorze)

- PRZESYŁKA GRATIS - zamówienia o wartości od 400 złotych przesyłane są firmą kurierską na koszt sklepu (tylko na terenie Polski).

6. Kurier nie ma obowiązku dostarczać „pod drzwi” przesyłek o masie przekraczającej 30 kg. W takim przypadku Kupujący zobowiązany jest do odbioru przesyłki z pojazdu kuriera (dotyczy materacy, stelaży i łóżek).

Zwroty

1. Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000r. „O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny” (Dz .U. Nr 22 poz. 271z późn. zm.), Kupującemu zawierającemu umowę na odległość przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie do 10 dni od dnia odbioru przesyłki, bez podania przyczyny. W tym czasie należy pisemnie powiadomić Sprzedającego o zamiarze zwrotu zakupionego towaru na adres e-mail: vellahome@vellahome.pl

2. W przypadku odstąpienia od Umowy na zasadach wskazanych w ust. 1 powyżej, Umowę uważa się za niezawartą, a strony zobowiązane są zwrócić to co sobie na jej podstawie wzajemnie świadczyły.

3. Towar ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia Kupującego od Umowy. Zakupiony Towar należy zwrócić na adres: Vella s.c. Sklep VellaHOME, Wilczogóra 76B, 62-550 Wilczyn.

4. Zwracany przez Kupującego towar powinien zostać opakowany w taki sposób, żeby nie uległ on uszkodzeniu w trakcie transportu.

5. W przypadku odstąpienia od umowy koszty odesłania towaru oraz jego opakowania pokrywa Kupujący.

6. Wypłata należności za zwrócony towar wraz z kosztami dostawy towaru nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy na rachunek bankowy Klienta lub poprzez przekaz pocztowy, po dokonaniu oględzin towaru.

7. Nie przyjmujemy żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.

8. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w wypadku towarów wykraczających poza standardową ofertę sklepu, o właściwościach określonych przez klienta w złożonym przez niego zamówieniu (np. nietypowe wymiary produktów) lub ściśle związanych z jego osobą .

Reklamacje

1. Wszystkie towary dostępne w sklepie www.vellahome.pl są oryginalne, fabrycznie nowe i są objęte gwarancją producenta. Dokładamy wszelkich starań, aby dostarczane przez nas produkty były w doskonałym stanie.
 2. Sprzedający odpowiada wobec Kupującego, będącego konsumentem, za niezgodność z umową towaru zakupionego przez Klienta, w zakresie określonym ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 142, poz. 1176 z późn. zm).
 3. Reklamacje wynikające z naruszenia praw Klienta gwarantowanych ustawowo należy kierować na adres e-mail: vellahome@vellahome.pl lub na adres siedziby Sprzedającego.
 4. W przypadku towarów o dużych gabarytach, jak materace, stelaże czy łóżka Kupujący skontaktuje się ze Sprzedającym, który umówi wizytę serwisanta (serwis producenta) w domu Kupującego.
 5. Kupujący wybiera na jakiej podstawie dokona reklamacji zakupionego towaru:
 - na podstawie gwarancji producenta, jeśli taka istnieje
 - lub na podstawie niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową
- Ponadto Kupujący określa preferowany przez siebie sposób rozpatrzenia reklamacji: naprawa lub wymiana towaru na wolny od wad, a jeżeli te nie są możliwe wymiana na inny dostępny w sklepie towar lub zwrot równowartości ceny zakupionego towaru.
6. W przypadku uzasadnionej reklamacji towar zostanie naprawiony lub wymieniony na wolny od wad i przesłany na koszt Sprzedającego, a jeśli nie będzie to możliwe sprzedający zwróci nabywcy równowartość ceny produktu i kosztów dostawy.
 7. Kupujący ma prawo do zwrotu kosztów poniesionych w związku z przesłaniem towaru do reklamacji w przypadku jej uznania.
 8. Zwrot równowartości ceny oraz kosztów przesyłki reklamowanego produktu nastąpi do 3 dni roboczych od momentu uznania reklamacji za uzasadnioną na rachunek wskazany przez kupującego lub przekazem pocztowym.
4. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni.

Rejestracja i polityka prywatności

1. Sprzedający Vella s.c. umożliwia Klientom rejestrację w serwisie VellaHOME.pl.
2. Rejestracja umożliwia stronom nieograniczony kontakt i ułatwia zawieranie transakcji bez konieczności podawania danych do dostawy przy każdej transakcji.
3. Rejestracja jest równoznaczna z podaniem danych niezbędnych do wysyłki.
4. Kupujący wyraża zgodę na udostępnienie firmie spedycyjnej swojego adresu i numeru telefonu zamieszczonego w formularzu zamówienia dla potrzeb realizacji wysyłki.
5. Rejestracja klienta umożliwia otrzymywanie wiadomości od Vella s.c. (opcja do wyboru) oraz umożliwia otrzymywanie rabatów ustalonych indywidualnie przez VellaHOME.pl.
6. Dane Klientów otrzymane zarówno w procesie rejestracji oraz składania zamówienia są prawnie chronione.
7. Vella s.c. nie sprzedaje i nie udostępnia danych personalnych i adresowych osobom trzecim.
8. Vella s.c. zastrzega sobie prawo do wysyłania informacji związanych tylko i wyłącznie z serwisem VellaHOME.pl.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie ogólnie obowiązujące przepisy prawa (Kodeks Cywilny, ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 142, poz. 1176 z późn. zm.).

2. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w momencie ich opublikowania na stronie internetowej sklepu. Sprzedający zobowiązuje się do poinformowania zarejestrowanych Klientów z 14 dniowym wyprzedzeniem o planowanych zmianach za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmian do niniejszego Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia zamówienia. W razie, gdy Klient posiadający Konto Użytkownika, nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Sprzedającego w ciągu 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu.